



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wieler Wheels met zetel te Ettingen 23, 9820 Merelbeke en KBO nr BE0821.634.738 hecht veel belang aan duidelijke afspraken en tevreden klanten en heeft daartoe deze voorwaarden samengesteld.

1. TOEPASSINGSGBIED

Een "Klant" is iedere natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van Wieler Wheels, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Wieler Wheels en de Klant worden samen vernoemd als "Partijen" of elk afzonderlijk als "Partij".

De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op eventuele eigen voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten aangeboden door Wieler Wheels, met name bikefitting, opmeten voeten, fietsonderhoud en herstel, fietssamenstelling, bikewash, verkoop en advisering. De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op vervolgafspraken, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland. Deze afspraken worden geacht deel uit te maken van de reeds tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen.

2. BETALING

Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de producten onmiddellijk ter plaatse, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar beschikbaar zijn (waaronder contante betaling en Payconiq). De prijs voor diensten is afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die Wieler Wheels hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld. De prijs voor materialen wordt op de materialen aangebracht.

Indien een factuur opgesteld wordt in functie van de betaling, gelden volgende factuurvoorwaarden:

Bij niet tijdige betaling van onze factuur wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vermeerderd met een interest conform de wet van 02.08.2002 op de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van 125€.

Bij niet tijdige betaling van onze factuur door een "consument" in de zin van art 11, 2° Wetboek Economisch Recht zullen wij via mail een eerste kosteloze herinnering sturen. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via mail, worden de onbetaalde bedragen vermeerderd met een interest conform de wet van 02.08.2002 op de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen

betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument; alsook met een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:

* Voor elke schuld tot en met 150€: 20€;

* Voor elke schuld tussen 150,01€ en 500€: 30€ vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500€;

* Voor elke schuld boven 500€: 65€ vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500€ met een maximum van 2.000€.

Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 14 kalenderdagen na verzendingsdatum van de factuur worden meegedeeld via mail. Na deze termijn wordt de factuur beschouwd als definitief aangenomen, wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit.

3. LEVERING VAN DE PRODUCTEN

Tenzij anders vermeld, worden de producten aan de Klant geleverd in ons atelier te Merelbeke, dan wel bikefitting ruimte te Sint-Martens-Latem. De eigendom over goederen die aldaar te koop worden aangeboden, gaat over naar de Klant na ontvangst van volledige betaling.

4. ANNULATIEREGELS

Uitgezonderd om medische of wettelijke redenen, kunnen Partijen een gemaakte afspraak uiterlijk tot 48 uur vooraf kosteloos telefonisch annuleren. Indien één van de Partijen minder dan 48 uur vooraf annuleert, is deze Partij een vergoeding verschuldigd aan de andere Partij voor de geleden schade ingevolge laattijdige annulatie. Ten behoeve van Wieler Wheels zal alsdan een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, berekend door het uurtarief vermenigvuldigd met de geblokkeerde tijdspanne (vooropgestelde duur van de geboekte dienstverlening). Wieler Wheels behoudt zich echter het recht voor om de vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen, indien zij bewijst dat de werkelijk geleden schade hoger ligt dan voormelde forfaitaire vergoeding.

Wieler Wheels behoudt zich het recht voor om Klanten die meer dan twee keer hebben nagelaten om te verschijnen voor een afspraak, zonder tijdig te verwittigen onverwijld te weigeren voor welke vorm van dienstverlening dan ook.

5. INSPANNINGSVERBINTENIS

Wieler Wheels verbindt er zich toe naar goed vermogen haar diensten te verrichten zonder evenwel een specifiek resultaat, noch een blijvend resultaat te kunnen garanderen. Wat betreft bikefitting is er geen magische formule die de optimale fietspositie van de Klant bepaalt. Een bikefit is een gedetailleerd proces van het evalueren van iemands fysieke mogelijkheden, zijn/haar prestatie-eisen, zijn/haar capaciteiten en het systematisch aanpassen van de fiets naar de doelen en noden van de Klant. Een bikefit is een momentopname en veronderstelt herevaluatie wanneer voormelde variabelen wijzigen. Verschillende fits van eenzelfde Klant kunnen dus verschillen vertonen of kunnen evolueren.

De Klant is gehouden zijn fysieke mogelijkheden en/of beperkingen correct mee te delen. Klachten bij het fietsen – waaraan de Klant via een bikefit of nieuwe schoenen hoopt te kunnen verhelpen – kunnen ook een medische oorzaak hebben waarvoor Wieler Wheels kan doorverwijzen naar één van haar medische partners. Wieler Wheels stelt evenwel geen diagnose en het volgen van om het even welke behandeling kan geen specifieke/gewenste ervaring op de fiets garanderen.

Wanneer vanuit het proces van bikefitting blijkt dat bepaalde fietscomponenten of accessoires een oplossing voor de aangegeven klachten zouden kunnen bieden, is een testperiode mogelijk voor wat betreft stuurpen en zadel. Bij het uitlenen van het te testen product zal een factuur opgemaakt worden

dewelke wordt gecrediteerd bij tijdige (zoals aangegeven op de factuur) retour en in dezelfde staat. Testen van schoenen, sturen en cranks is daarentegen niet mogelijk en deze kunnen niet geretourneerd worden.

Een bikefit en de eventueel daarbij aangekochte componenten en/of accessoires zijn slechts een hulpmiddel om het lichaam met de fiets in balans trachten te brengen.

Voormelde aansprakelijkheidsbeperking laat onverkort de garantiewetgeving zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek onder de art. 1649bis tot 1649octies.

6. GDPR

Wieler Wheels verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van haar dienstverlening, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn dan ook de uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Wieler Wheels, Ettingen 23, 9820 Merelbeke. Voor meer uitvoerige informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, verwijst Wieler wheels naar haar Privacy Policy die te raadplegen is op www.wielerwheels.be en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail info@wielerwheels.be of per post.

7. WIJZIGING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

Wieler Wheels behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website worden gemeld. Per boeking zal de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden worden meegedeeld. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

8. GESCHILLEN

In geval van onenigheid tussen Wieler Wheels en de Klant, kan deze laatste:

- in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen via e-mail of brief;
- een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: Wieler Wheels zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;
- een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen